

**MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE, DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR  
ET DE LA RECHERCHE**

**Fiche de poste**

<b>Fonctions : Technicien d'exploitation et d'assistance</b>
<b>Métier ou emploi type* : Technicien-ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information</b> * REME, REFERENS, BIBLIOFIL <b>(E4X41)</b>
<b>Fiche descriptive du poste</b>
<b>Catégorie : B</b> <b>Corps : Technicien de recherche et de formation de classe normale</b>
<b>Affectation</b>
<b>Administrative et géographique : Vice-rectorat de la Polynésie française, 25 avenue Pierre Loti, Papeete</b>
<b>Missions</b>
<b>Activités principales :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prendre en charge l'installation initiale, la maintenance et les mises à jours des équipements informatiques (des postes clients, de téléphonies, d'impressions et de reprographies)</li> <li>• Installer et gérer les équipements actifs du réseau (switchs, routeurs)</li> <li>• Concevoir des modèles de machines clientes, les déployer et les maintenir dans un environnement de virtualisation</li> <li>• Contrôler le bon fonctionnement des applications proposées par la direction des systèmes d'information</li> <li>• Suivre l'exploitation des systèmes, outils de production</li> <li>• Assister les utilisateurs de la structure et l'ensemble des personnels de l'éducation en Polynésie française</li> <li>• Assurer une veille technologique sur les environnements techniques</li> <li>• Gérer les informations du parc de machines déployées</li> </ul>
<b>Conditions particulières d'exercice (NBI, régime indemnitaire...) :</b>  <b>Encadrement : NON</b> <span style="float: right;"><b>Nb agents encadrés par catégorie : 0 A - 0 B - 0 C</b></span>  <b>Conduite de projet : NON</b>
<b>Compétences*</b>
<b>Connaissance, savoir :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Architecture et environnement technique des systèmes d'informations</li> <li>• Diagnostic et résolution d'incidents</li> <li>• Architecture réseaux TCP-IP</li> <li>• Sécurisation des systèmes d'information</li> <li>• Bases de données relationnelles (connaissances générales)</li> <li>• Fonctionnement de l'éducation nationale (connaissances générales)</li> <li>• Anglais technique (connaissance générale)</li> </ul>

**MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE, DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR  
ET DE LA RECHERCHE**

**Savoir faire :**

- Installer, configurer et maintenir des serveurs Microsoft
- Installer et maintenir des systèmes d'exploitation Windows, et MacOS
- Installer et configurer des matériels de type PC et Apple
- Installer et maintenir les éléments réseaux
- Câblage et brassage des réseaux
- Travailler en équipe

**Savoir être :**

- Sens de l'organisation
- Disponibilité et réactivité
- Suivre les consignes techniques et métiers
- Rendre compte avec discernement

\* Conformément à l'annexe de l'arrêté du 18 mars 2013 (NOR :MENH1305559A)